



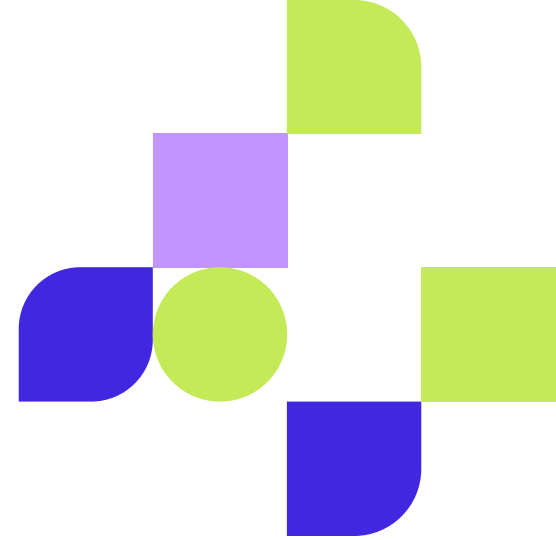
Москва, 2025

Сертификация по корпоративным стандартам IBS

Евгения Андросова, руководитель проектов,
PMO IBS



Содержание



1

Блок 1. Стандарт управления проектами IBS

2

Блок 2. Проект по внедрению системы сертификации

3

Блок 3. Итоги и уроки проекта

О спикере



Андросова Евгения Игоревна

Руководитель проектов,
Корпоративный проектный офис
IBS

Сертифицированный
профессионал офиса управления
проектами IPMA Level C

Опыт:

- Менеджер проекта и методолог РМО ООО ИК «СИБИНТЕК», ИТ-интегратор в составе ПАО «НК «Роснефть»
- Менеджер проекта АО «Гринатом», ИТ-интегратор в составе ГК Росатом
- Ассистент руководителя проекта ОУП DOMODEDOVO INTEGRATION, управление проектами ИТ-инфраструктуры

В рамках проекта «Сертификация по корпоративным стандартам IBS» выступала в роли руководителя проекта и консультанта.

IBS в цифрах

- Опыт реализации тысяч проектов и глубокое понимание трендов развития информационных технологий и потребностей бизнеса
- Успешное решение сложных задач в сфере стратегического развития и повышение операционной эффективности в оптимизации бизнес-процессов, создании систем управления, управления данными, анализа и моделирования, разработки, тестирования и сопровождения программного обеспечения, создании вычислительных центров и систем хранения, аутсорсинга обеспечивающих бизнес-процессов
- Следование принципам устойчивого цифрового развития ¹

33

Года на рынке информационных технологий

15

Офисов разработки и обслуживания

250+

Городов, в которых живут сотрудники IBS

4 000+

Сотрудников

27 000+

Выполненных проектов за 33 года

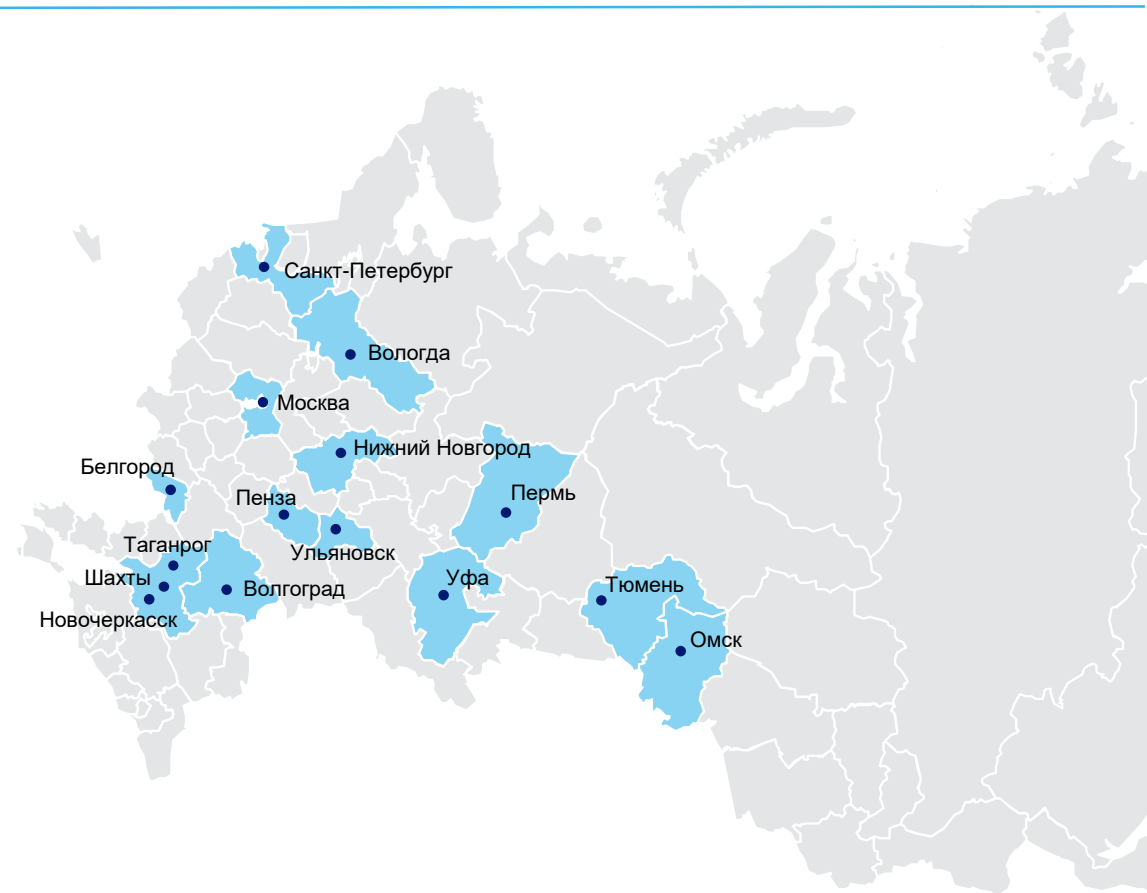
34

Из топ-50 российских компаний являются клиентами IBS

IBS – лучший работодатель среди крупнейших ИТ-компаний²



Распределение сотрудников по офисам и территориям



Блок 1. Стандарт управления проектами IBS



Предпосылки сертификации

Регламенты управления проектами

Процедура ПР.15_РМ
«Управление проектами»

РИ.РМ_05 «Создание и
сопровождение папки
проекта»

РИ.РМ_12_01 «Прогнозиро-
вание CF по коммерческим
проектам в компании (руко-
водство пользователя)»

РИ.РМ_16 «Планирование
бюджета коммерческого
проекта, выпуск мини-
ВнСп»

РИ.РМ_01_01 «Учет затрат
рабочего времени»

РИ.РМ_06
Организационная структура
комплексного проекта»

РИ.РМ_13 «Регламент
проведения ревью
проектов»

РИ.РМ_17 «Планирование
бюджета коммерческого
проекта»

РИ.РМ_01_02 «Учет затрат
рабочего времени.
Инструкция
администратора СУ»

РИ.РМ_09_01
«Формирование краткого
отчета о статусе проекта»

РИ.РМ_14 «Согласование и
утверждение прогноза
реализации по коммерче-
ским и пре-сейл проектам»

РИ.РМ_20 «Управление
экстремальными
проектами»

РИ.РМ_02 «Порядок
регистрации и изменения
учетных состояний
проектов»

РИ.РМ_10 «Управление
рисками проектов»

РИ.РМ_15 «Контроль
бюджета коммерческого
проекта»

РИ.РМ_21 «Управление
комплексными проектами»

Регламенты по продажам

Процедура ПР.12_SL «Подготовка предложения»

РИ.SL_01 «Положение о
порядке выполнения
конкурсных проектов в
компании IBS»

РИ.SL_10 «Формирование
и согласование ТКП»

РИ.SL_01_01 «Условия
подачи конкурсного
предложения от компании
IBS»

Процедура ПР.13_SL
«Заключение и анализ
контракта»

Прочие регламенты

РИ.FI_11 «Управление затратами, прогнозирование и
контроль пре-сейл проекта»

Процедура ПР.16_LG
«Выбор и оценка
поставщика»

Процедура ПР.17_LG
«Логистика»

Процедура ПР.11_MK «Осуществление маркетинговой
деятельности»

В соответствии со стратегией Компании организация внутренних процессов должна соответствовать темпам роста, высокой мобильности управления в условиях неопределенности и быть направлена на непрерывное повышение эффективности управления коммерческими проектами.

Проведена диагностика проектного производства и масштабное обследование.

Выявлены следующие трудности:

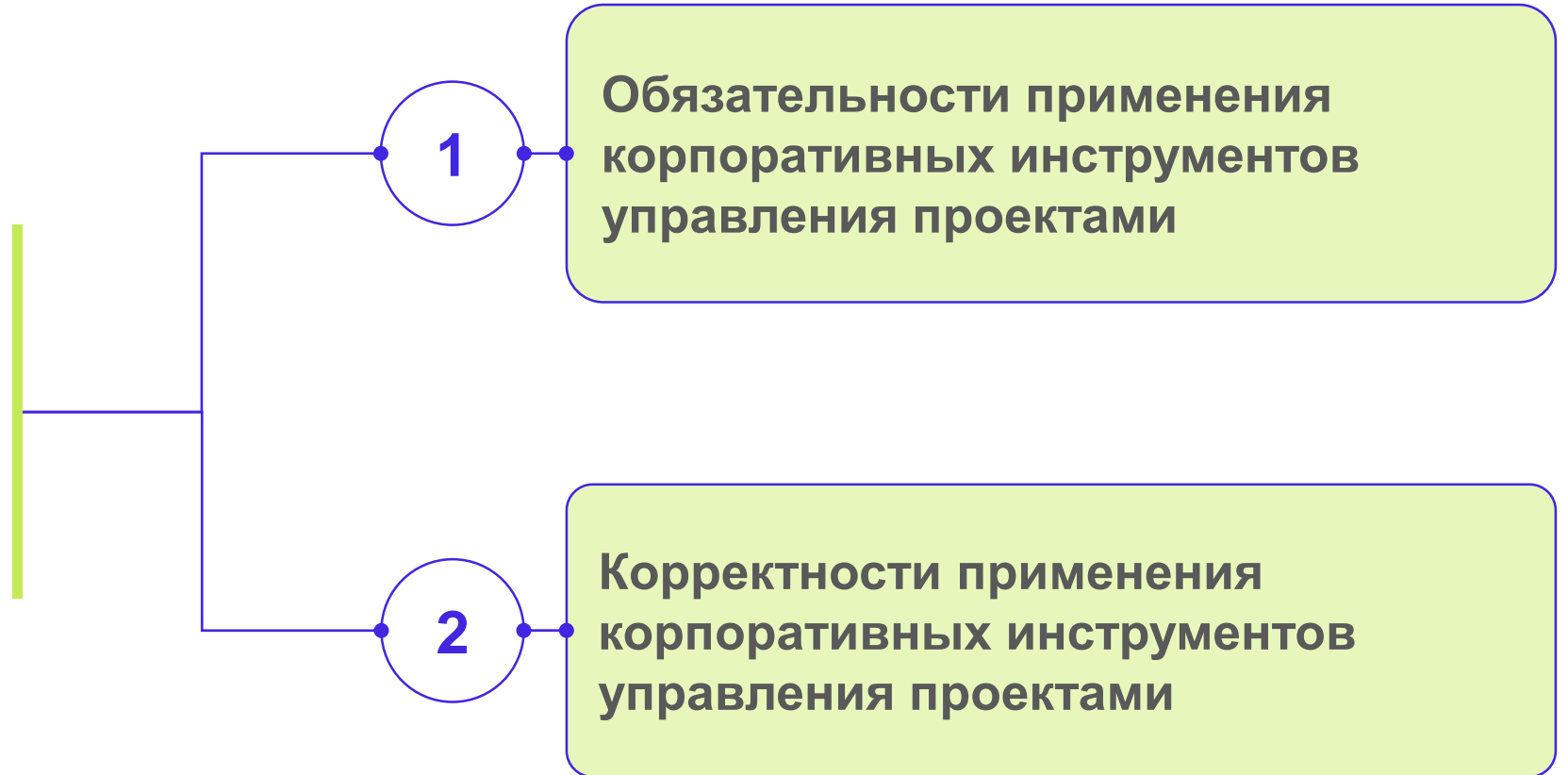
- Длительная адаптация новых сотрудников и нарушением корпоративных стандартов управления проектами из-за сложного стандарта управления проектами
- Неэффективное использование инструментов управления проектами
- Руководитель проекта не использует обязательные регламенты компании

- Размывается культура управления проектами: участники проекта не видят смысла, не понимают ценности, не хотят тратить ресурсы
- Не хватает компетенций при реализации проекта, не хватает знаний

Потери компании, вызванные неэффективным использованием корпоративных стандартов и инструментов управления проектами

Цель сертификации

Повышение
эффективности
проектов за счет



Целевая аудитория сертификации по корпоративным стандартам IBS



В рамках проекта ограничили целевую аудиторию сертификации. Обязательно сертифицируются сотрудники экспертной и проектной вертикали, участвующие в комплексных проектах (бюджет от 30 млн.руб.)

Управленческая вертикаль проекта

Директор проектов

32

Руководитель проектов

74

Экспертная (продуктовая) вертикаль

Архитектор

56

Руководитель функциональной группы

136

Объем сертификации

№	Блок	Нормативно-методические документы	Системы	Обязательные курсы (СДО)	Дополнительные курсы (очно)
1	Заинтересованные стороны и коммуникации проекта	РИ.РМ_05 Создание и сопровождение папки проекта Методические рекомендации по организации коммуникаций в проектах	Проектные библиотеки (SharePoint) Сайт проекта (Confluence)	Управление коммуникациями Проектные библиотеки и сайты проектов <u>SharePoint</u>	Бизнес-кейс Управление коммуникациями Бизнес-кейс: Управление отношениями с заинтересованными сторонами
2	Планирование проекта	Руководство пользователя КРП 2.0 РИ.РМ_16 Планирование бюджета коммерческого проекта. Выпуск мини-ВнСп РИ.РМ_17 Планирование бюджета коммерческого проекта РИ.РМ_06 Организационная структура комплексного проекта	КРП 2.0 ВнСп MS Project Бюджет 5.0	Курс по КРП 2.0 ВнСп: инструкция по работе в системе Организационная структура и распределение ответственности в комплексных проектах	
3	Организация работ проекта	РИ.ФИ_09 Регламент согласования договоров в ГК IBS РИ.РМ_01_01 Порядок учета затрат рабочего времени РИ.РМ_02 Порядок регистрации и изменения учетных состояний проектов РИ.РМ_21 Управление комплексными проектами Регламент работы с Jira и Confluence	Заявка на договоры СУП УР MS Project Jira Confluence	ЦПРП: Согласование договоров Особенности проектного учета Правила учета времени в СУП (для ЛР, РП и ДП). Управление проектами Управление комплексными проектами Управление задачами и требованиями с использованием Jira и Confluence	Круглый стол: Управление содержанием, сроками, стоимостью и качеством проекта
4	Мониторинг и контроль проекта	РИ.РМ_13 Регламент проведения ревью проектов РИ.РМ_14 Согласование и утверждение прогноза реализации по проектам РИ.РМ_15 Контроль бюджета коммерческого проекта	Бюджет 5.0 Отчет о качестве управления проектом	Проведение ревью проекта Заполнение отчета о качестве управления проектом Финансовое управление проектами	Бизнес-кейс: Задачи и инструменты управления Директора проекта
5	Неопределенность в проекте	РИ.РМ_09_01 Формирование краткого отчета о статусе проекта РИ.РМ_10 Управление рисками проектов	ОСП Confluence	Управление рисками в проекте	Бизнес-кейс: Управление кризисами в проектах

Блок 2. Проект по внедрению системы сертификации

Краткая информация о проекте



Цель: обеспечить корректное и эффективное применение корпоративных нормативно-методических документов и информационных систем управления проектами



Задачи:

- Разработка и апробация системы сертификации для коммерческих проектов внедрения и разработки по ключевым компонентам нормативно-методической базы
- Сертификация персонала управления коммерческими проектами внедрения и разработки по ключевым компонентам нормативно-методической базы
- Извлечение уроков и формирование бэклога на дальнейшее развитие системы сертификации

Содержание сертификационной программы

Сертификация по корпоративным стандартам IBS

Входное тестирование и обучение

Входное тестирование необходимо для проверки остаточных знаний сотрудников.

Содержит: **140 вопросов**

По завершении входного тестирования сотрудник получает рекомендации по подготовке и назначения на соответствующие учебные курсы.

Время прохождения не ограничено, длительность – **1 неделя**.

Финальное тестирование

Объем тестирования определяется в соответствии с ролью сотрудника. Тест проводится очно в учебном классе.

Максимальное количество вопросов: **56**

В случае, если набрано не менее 70% возможных баллов сотрудник допускается к ассессменту.

Время прохождения – **2,5 часа**.

Ассессмент: проверка навыков работы с инструментами УП

Ассессмент проводится очно в учебном классе с использованием сертификационного стенда, на котором развернуты используемые информационные системы и ролевые кейсы.

Время прохождения – **8 часов**.

Сертифицируемые компетенции и навыки



Представлен общий объем проверяемых знаний и навыков.
Важно учитывать: сертификационные треки отличаются в зависимости от роли сотрудника в комплексном проекте.

Области знаний	Задачи управления	Производственные ИС / Проектный контур				Поддерживающие ИС / Корпоративный контур					
		MS SP	MS Proj	Conf	Jira	СУП УР	КРП	ОСП / ОКУП	ВнСп	Б 5.0	Договор
Управление отношениями	Формирование Реестра ЗС			+							
	Разработка Устава			+							
Управление содержанием	Формирование укруп. / дет. планов работ		+		+						
	Формирование и распредел-е требований			+	+						
	Поддержание связи и анализ вып-я треб.			+	+						
Управление сроками	Укрупненное планирование		+				+				
	Анализ отклонений сроков		+		+						
Управление командой	Формирование инфраструктуры	+	+	+	+						
	Определение задач отчетного периода		+		+	+	+				
	Назначение исполнителей			+	+	+					
	Анализ рез-в выполнения задач			+	+	+					
Управление трудозатратами	Планирование ресурсов				+	+	+				
	Учет и прогноз трудозатрат					+	+				
Управление коммуникациями	Формирование Плана коммуникаций			+							
	Информирование внутр ЗС							+			
Управление рисками	Идентификация и анализ рисков		+	+	+			+		+	+
	Управление знач. рисками и инц			+							
Управление контрактами	Согласование договора										+
	Контроль исполнения договора			+							
Управление стоимостью	Укрупненное план-е и прогноз-е						+		+	+	+
	Страховой фонд проекта									+	

Кейс асессмента

Пример кейса в учебном пространстве сертифицируемого сотрудника:

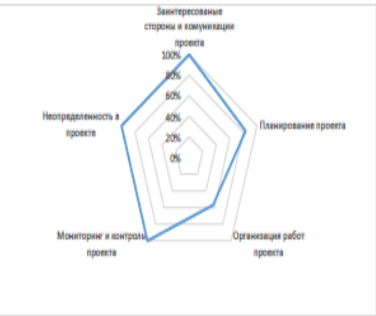
Руководитель функциональной группы проекта	Домены	Баллов возможно	Баллов набрано	% набрано от возможного
Поздеев Николай Викторович 09.12.24	Заинтересованные стороны и коммуникации проекта	4	4	100%
	Планирование проекта	9	7,5	83%
	Организация работ проекта	7	4	57%
	Мониторинг и контроль проекта	5	5	100%
	Неопределенность в проекте	3	3	100%
	Итого по всем областям требуемый уровень для сертификации	28	23,5	84%

Результат сертификации:

Тест сдан

Дата выполнения задания 09.12.24
Дата проверки задания 10.12.24
Ассессор Медведева И.Г.

Домены	Раздел кейса	Баллов возможно	Баллов набрано	Баллов набрано %
Заинтересованные стороны и коммуникации	Формирование инфраструктуры проекта - сайт проекта	2	2	100%
	Формирование инфраструктуры проекта - библиотека проекта	2	2	100%
Планирование проекта	Планирование ресурсов	1	1	100%
	Формирование укрупненного плана проекта	2	0,5	25%
	Формирование календарно-ресурсного	6	6	100%
Организация работ проекта	Распределение требований между	3	2	67%
	Учет рабочего времени команды	1	0,5	50%
	Определение задач проекта на очередной отчетный период	1	1	100%
	Формирование задач исполнителям	1	0	0%
	Анализ результатов выполнения задач	1	0,5	50%
Мониторинг и контроль проекта	Поддержание прослеживаемости	1	1	100%
	Поддержание связности ФТТ с	1	1	100%
	Анализ выполнения требований	2	2	100%
	Анализ влияния на проект новых требований	1	1	100%
Неопределенность в проекте	Ведение реестра рисков	3	3	100%



Пример оценочного листа сотрудника:

Confluence Confluence-PMCrt Пространства Пользователи Календари Analytics Создать

Сертификация (ДП 01)

Страницы Блог Календари Requirements Analytics

БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ

Здесь Вы можете добавлять ссылки быстрого доступа к наиболее важным данным для Вашей команды или проекта. Настроить боковую панель.

ДЕРЕВО СТРАНИЦ

00. Термины и сокращения

01. Управление проектом (Устав п

02. Отчеты по состоянию проекта

03. Обследование

04. Проектирование

Страницы Ссылки Jira: 3 Analytics Редактирование Просмотр встроенных коммента

Страница учебного кейса - проекта сертификации директора проекта

Создал(а) Неизвестный пользователь (dshatsillo), редактировал(а) Директор проекта 01 09 дек., 2024

Общая информация

Это домашняя страница учебного кейса - проекта: "Создание единой информационной системы учета и контроля работы собственных транспортных корпоративных инструментов IBS для управления комплексными проектами.

Цель сертификации - оценить навыки применения корпоративных инструментов управления проектами IBS

Кейс включает работу со следующими объектами:

Файлы-документы проекта: Сайт учебного проекта - Confluence: Задачи учебного проекта - Jira: КРП учебного проекта и/или Бюджет 5.0 учебного проекта (в APM, кроме учебного проекта, вы можете встретить номера реальных проектов из

Для целей сертификации принимается, что вы работаете в режиме реальных сроков, то есть отталкиваетесь от актуальной даты, которая совпадает с д

Для управления требованиями и задачами проекта следует использовать стандартную методологию IBS управления комплексными проектами с испо

Вы можете оставлять комментарии в Confluence на страницах с описанием заданий кейса. Рекомендуем использовать для выполнения заданий кейсов пр.) с реальных проектов, это поможет вам выполнить задания быстрее.

При выполнении заданий Вы можете использовать шаблоны и структуры страниц реальных проектов IBS в которых участвовали.

Для справки: рекомендуем внутренние ресурсы IBS

Регламент и инструкции по работе с Jira и Confluence Работа с требованиями в Confluence (плагин Requirement Yogi) Работа с Jira (Методология разработки DR 3.0) Работа с Confluence (Методология разработки DR 3.0) Управление требованиями (База стандартов и кейсов IBS) Руководство пользователя КРП 2.0 Рабочая инструкция Планирование бюджета коммерческого проекта

Блок 3. Итоги и уроки проекта

Завершение проекта. Промышленная эксплуатация

Проект «Сертификация по корпоративным стандартам IBS» завершен в октябре 2024 года

Статистика прохождения процесса сертификации в рамках проекта:

197

сотрудников

Прошли входное тестирование

129

сотрудников

Прошли финальное тестирование

71

сотрудников

Прошли ассесмент

Получили сертификаты в рамках проекта:

25

Руководителей проекта

16

Архитекторов

18

Директоров проекта

8

Руководителей функциональной группы

Итоги проекта:

1. Разработан корпоративный регламент «Сертификация по корпоративным стандартам IBS»:
2. Продукт передан в департамент обучения и развития. Сертификация стала корпоративным технологическим процессом:
 - Изменен процесс адаптации РП, ДП, РФГ, Архитектора. Новые сотрудники проходят сертификацию в рамках испытательного срока
 - В оффере сотрудника прописывается обязательность прохождения сертификации
 - Изменен процесс назначения сотрудников на управленческие роли комплексного проекта
3. РМО – центр подготовки ассессоров и держатель бэклога по развитию продукта
4. Сертификационные стенды переданы на поддержку в департамент бизнес систем:
 - 1-ая линия. Горячая линия + маршрутизация обращений на соответствующие подразделения
 - 2-ая линия. Эксперты по направлениям, технические специалисты
 - 3-я линия. Консультанты РМО, разработчики, методологи

Коммуникационная поддержка и орг.изменения

В рамках реализации проекта материалы сертификации отрабатывались на пилотных группах:

- Апрель – май – пилот по обучению
- Август – сентябрь – пилот по ассессменту

Были получены замечаний по результатам прохождения тестирований, выявлены недочеты в учебных материалах и устаревшие инструкции.

Участники ОУП актуализировали и переписывали документы совместно со службами и экспертами Компании. В рамках данной работы были устранены противоречия, накопленные в ходе развития НМД и ПО:

- Управление договорной деятельностью
- Управление рисками
- Планирование человеческих ресурсов
- Управление требованиями
- Порядок учета трудозатрат
- Управление комплексными проектами
- Процесс годового бизнес-планирования



Как успешно пройти ассессмент на учебном стенде: рекомендации участников

Кто будет проходить обязательную сертификацию?

Все сотрудники — участники проекта «Прометей».

Как будет проходить сертификация?

Процесс сертификации включает:

- входное тестирование;
- программу обучения;
- финальное тестирование;
- очный ассессмент.

Входное тестирование

Первый этап сертификации входное тестирование. Его задача — помочь сотруднику оценить свои знания по теме. В тесте есть несколько ролей со своими тематическими линиями. Руководителем определен роль, по которой он будет проходить тестирование. Будут назначены курсы для обучения в СДО по темам, где процент прохождения теста > 75%.



Андрей Чумаченко
руководитель проекта

«На входной тест давалось 2,5 часа. Я решил проходить тест вдумчиво: искал информацию, до некоторых тем я просто не успел добраться. В моем случае системам, они и были определены для меня как зоны роста — мне, действительно, особенно интерактивные курсы, они прекрасно сделаны и их интересно проходить, который доставляет удовольствие».

Отзывы коллег

Несколько наших коллег уже прошли этот этап сертификации и поделились советами по подготовке.

Владимир Амелин

Директор проектов

Как успешно пройти ассессмент на стендах?

Заранее отменить все встречи на этот день, предупредить коллег и заказчика о недоступности, возможно выставить автоответ в почте, чтобы не обрывали телефон. Надо сразу понимать, что отвлекаться не получится и выбирать соответствующий день заранее.

И стандартный подход «абитуриента» — не стоит долго тратить время на сложную для тебя задачу, лучше пропустить и если останется время.

Ответы на часто задаваемые вопросы

Какая цель сертификации?

Обеспечить корректное и эффективное применение корпоративных нормативно-методических документов и информационных систем при управлении проектами.

Какие участники проектной команды должны в обязательном порядке пройти сертификацию?

Участники проекта «Прометей», назначаемые на роли руководителей функциональных групп, руководителей проектов, функциональных архитекторов, директоров проектов

У меня есть сертификат PMP, IPMA, PRINCE2 и т.п. Могу ли я не проходить сертификацию?

Внутренняя сертификация направлена на подтверждение знаний по использованию внутренних стандартов и систем IBS и не зависит от наличия или отсутствия каких-либо внешних сертификатов.

Возможно ли отказаться от прохождения сертификации?

Вы можете отказаться от прохождения сертификации. В этом случае вы не будете назначаться на управленческие роли в проектах с бюджетом более 30 млн руб.

14 августа 2024

IBS PM Community

Старт финального теста сертификации

15 июля в рамках программы сертификации по корпоративным стандартам IBS на большую часть ЦА Прометей было назначено входное тестирование. Многие сотрудники уже прошли тест, определили свои слабые зоны и успели пройти обучающие курсы. Среди участников были и те, кто набрал по входному тесту более 80%, что дает сотруднику право перейти на этап финального тестирования без прохождения обучающих курсов.

15 августа первая группа участников сертификации приступает к сдаче финального теста. Половина участников группы из Департамента "Разработка для финансового сектора", ДРТ. Благодарим коллег за смелость и проактивность, и желаем высоких результатов! 📈

Напоминаем, финальный тест требует подготовки и знания корпоративных стандартов IBS.

Памятка для подготовки

Узнать о сертификации из наших публикаций:

Как будет проходить сертификация: участники пилотной группы поделились впечатлениями

Ассессмент на стендах — как проходит и как подготовиться?

Работа с сопротивлением

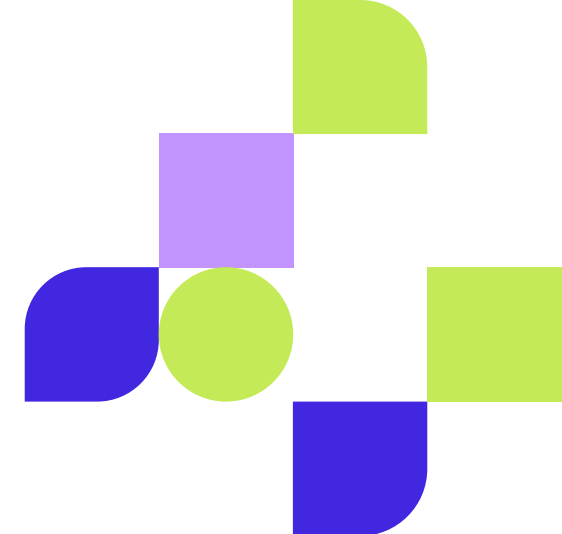
1. Линейные руководители не готовы отвлекать ключевых сотрудников с проектов для прохождения трудозатратной сертификации

2. «Если я не сертифицируюсь, то меня уволят?»

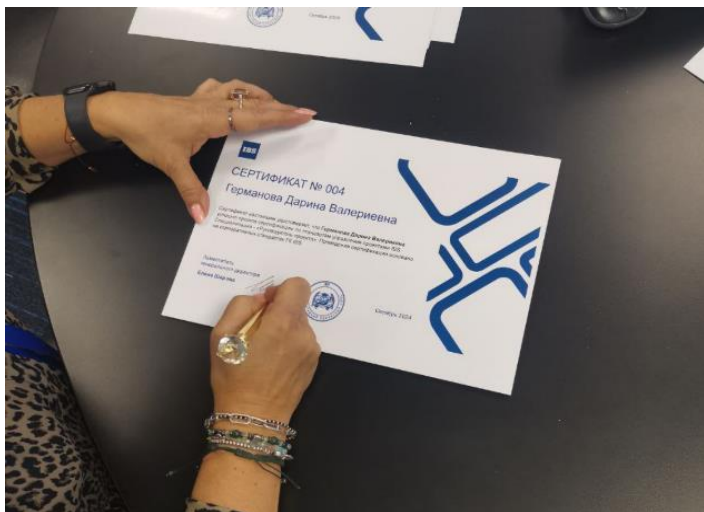
3. Каждый проект и команда уникальны, действительно ли необходима сертификация?

4. Хорошо знаю своего заказчика, работаю по старинке, не пользуюсь большей частью корпоративных инструментов

5. Опытные сертифицируемые сотрудники оказывали давление на ассессора, опираясь на огромный пул реализованных проектов в прошлом и авторитет в Компании



Результаты сертификации по корпоративным стандартам IBS спустя 1 год



Успешно сертифицированы 302 сотрудника:

- 96** Руководителей проекта
- 35** Директоров проекта
- 116** Руководителей функциональной группы
- 53** Архитектора

Спустя год после старта сертификации по корпоративным стандартам IBS проведен опрос целевой аудитории.

В опросе принял участие 141 сертифицированный сотрудник.

Разрез ролей:

- ДП – 12%
- РП – 30%
- РФГ – 34%
- Архитектор – 24%

- ✓ **73% сотрудников** высоко оценивают свой прогресс в освоении ключевых навыков управления проектом в соответствии с корпоративными стандартами.
- ✓ **68% сотрудников** считают, что знания и навыки, полученные в рамках сертификации полностью применимы в их профессиональной деятельности.
- ✓ **56% сотрудников** считают, что времени отведенного на асессмент на стендах недостаточно для прохождения кейса.
- ✓ **49% сотрудников** считают, что времени отведенного на финальный тест недостаточно.
- ✓ **12% сотрудников** считают, что техническая организация асессмента может быть более качественной.

Результаты сертификации по корпоративным стандартам IBS





Москва, 2025

Сертификация по корпоративным стандартам IBS

Евгения Андросова, руководитель проектов,
PMO IBS

8(919)191-45-58

EAndrosova@IBS.RU

